

EL PROCESO DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL

Conocer los procesos por los cuales se genera aprendizaje es un aspecto muy interesante y extremadamente provechoso. Gracias a él, podemos anticipar y promover el cambio necesario para pasar del desconocimiento de una necesidad a la consecución plena de una habilidad.

Los aprendizajes que llevamos a cabo nos hacen mejorar un aspecto concreto de nuestro repertorio de conductas. En efecto, todo proceso de aprendizaje supone un **cambio para mejorar** un área específica de la persona, gracias a la adquisición de nuevos **conocimientos** y **habilidades** prácticas. Y no sólo eso, también **actitudes** que permiten el despliegue de comportamientos para aplicar en nuestra vida cotidiana estas nuevas capacidades.

Ahora bien, ¿en qué consiste este **cambio**? ¿Cómo llegamos a conseguir estos nuevos conocimientos, habilidades y actitudes? En este proceso se produce una transformación en la persona, en el cual se distinguen diferentes fases, que llevan de la **incompetencia a la competencia**.

> EL PROCESO

1 INCOMPETENCIA INCONSCIENTE

Al principio, poseemos una serie de competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) sobre diferentes aspectos. Sin embargo, no somos conscientes de ciertas necesidades sobre otras áreas de nuestra vida. A este estadio, en el que no nos damos cuenta de esta falta de aptitudes, le llamamos **incompetencia inconsciente**.

No sabemos conducir, no tenemos el carnet y, hasta ahora, no nos importaba, no lo teníamos en cuenta, seguramente porque no nos hacía falta.



2 INCOMPETENCIA CONSCIENTE

En todo proceso de aprendizaje es muy importante el momento en que nos damos cuenta que nos hace falta adquirir nuevas capacidades, donde hacemos consciente una necesidad. Es un paso crítico, sin el cual sería imposible adquirir nuevas competencias. Esta fase la llamamos **incompetencia consciente**.

Para un nuevo trabajo nos piden el carnet de conducir. En este justo momento nos damos cuenta que nos hace falta aprender a conducir.





3 COMPETENCIA CONSCIENTE

Una vez llegamos a esta conclusión, es la hora de adquirir nuevos conocimientos, desplegar nuevas habilidades, con una actitud que ayude a implementarlas. Estamos en la **competencia consciente**.

Después de repetir muchos tests y muchas prácticas de coche, nos sacamos el carnet de conducir. Somos conductores noveles, y tenemos que prestar toda la atención posible al volante si no queremos tener un accidente.



4 COMPETENCIA INCONSCIENTE

Una vez hemos adquirido esta nueva competencia, la ponemos en práctica, de forma repetida, hasta que se convierte en algo automático. Somos competentes sin darnos cuenta. Hemos llegado a la **competencia inconsciente**.

Después de un tiempo (ya no llevamos la "L") ya podemos conducir mientras escuchamos música o hablamos con la persona de al lado. Ya no necesitamos toda nuestra atención en la carretera.

Muchas personas piensan que en este aprendizaje lo más importante es la adquisición de nuevas habilidades (competencia consciente), tomando este hecho como sinónimo de aprender. No obstante, en este proceso, el momento clave se da cuando la persona **hace consciente una necesidad** de formación (el paso de incompetencia inconsciente a consciente).

En **DAS Consultores** somos especialistas en **acompañar a la persona en este proceso**. Con las actividades que proponemos en la **formación experiencial**, las personas **hacen consciente nuevas necesidades de forma rápida y sencilla**, en aspectos clave como la comunicación, el trabajo en equipo, la planificación, el rol de liderazgo, etc.

A medida que se desarrollan las actividades, las personas van adquiriendo estas competencias, de forma consciente. Cuando vuelven a su día a día, en el trabajo, llegan a la última fase: se convierten en competentes, pero sin darse cuenta. Y aquí también **DAS Consultores** está con la persona, para asegurarse que los aprendizajes se implementan de forma correcta, gracias a un **necesario seguimiento posterior a la acción**.

De esta forma, conseguimos asegurarnos que la persona completa el proceso de aprendizaje, más allá de la acción en sí, pasando de la incompetencia inconsciente a la competencia inconsciente.